

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI
 - 1.1 BEVEZETÉS
 - 1.2 . AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI
2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA
 - 2.1 IDŐBELI HATÁLY
 - 2.2 SZEMÉLYI HATÁLY
 - 2.3 TÁRGYI HATÁLY
3. ADATKEZELÉSEK, AZOK JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE
 - 3.1.SZEMÉLYES ADATOK
 - 3.1 ADATKEZELÉS CÉLJA FELHASZNÁLÓK (ÁLLATTARTÓK) FELE
 - 3.2 ADATKEZELÉS CÉLJA PARTNEREK FELE
 - 3.3 ADATKEZELÉS IDEJE
 - 3.4 ADATKEZELÉS JOGALAPJA
 - 3.5 AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBI JOGALAPON, CÉLOKBÓL ÉS IDŐTARTAMIG KEZELI:
4. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?
5. AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK
6. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ, HÍRLEVÉL ÉS REKLÁMAJÁNLATOK KÜLDÉSE
7. PROFILALKOTÁS
8. ADATTOVÁBBÍTÁS
 - 8.1 ADATTOVÁBBÍTÁS
 - 8.2 MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN
 - 8.3 NEMZETKÖZI ADATTRANSZFEREK
 - 8.4 KÜLSŐ OLDALAKRA VEZETŐ LINKEK
9. ADATFELDOLGOZÓK
10. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS "COOKIE-K"
11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK
12. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

1. BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 BEVEZETÉS

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően a <https://www.petwisecare.com/> weboldallal kapcsolatosan folytatott adatkezelésről az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az érintett a Weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte. A 18. életévét be nem töltött érintettek esetében a lenti rendelkezések, továbbá a GDPR 8. cikkében foglaltak az irányadóak. A 18 éven aluli személy – szülői felügyeletet gyakorló engedélye, hozzájárulása nélkül - a Weboldalon nem regisztrálhat, szolgáltatást nem vehet igénybe, hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az Adatkezelőnek az elérhető technológiák szerinti szükséges ésszerű erőfeszítések ellenére sem nem áll módjában a hozzájáruló

személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valóságosak. A megadott adatok valóságáért az érintett tartozik felelősséggel.

A 16. életévét be töltött gyermekek esetében a GDPR 8. cikkének rendelkezése alapján az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűnek minősül. Abban az esetben amennyiben az érintett gyermek a 16. életévét nem töltötte be abban az esetben, az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés kizárólag akkor és olyan mértékben minősül jogszerűnek, amekkora mértékben a hozzájárulást a szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Az egyes tagállamok külön jogszabályban 16. életvénel alacsonyabb életkort is megállapíthatnak, mely 13 életvénel alacsonyabb nem lehet.

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen tárgyaljuk, bemutatjuk a <https://www.petwisecare.com/> oldal és PetWiseCare Kft. adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait. Az adatokat PetWiseCare Kft. kezeli, és felelős a személyes adatok kezeléséért.

Alapfogalmak

1. Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Adatkezelés korlátozása:

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

4. Nyilvántartási rendszer:

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

5. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

6. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

7. Címzett:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

8. Harmadik fél:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

9. Az érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

10. Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Alapelvek:

- 1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- 2. Adattakarékosság elve:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- 3. Célhoz kötöttség elve:** személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.
- 4. Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- 5. Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

6. **Elszámoltathatóság elve:** az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
7. **Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az Érintettek személyes adatainak kezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

A GDPR vonatkozó rendelkezéseire tekintettel az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, az Adatkezelő ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, az Adatkezelő tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a Felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá az Adatkezelő nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Az adatkezelő az Érintettek hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre törvény egyértelműen felhatalmazza.

A Weboldal üzemeltetése során az Adatkezelő Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzatában foglaltak az irányadók.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címmel mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

1.2 . AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: PetWiseCare Kft.
Székhely: 8776 Magyarszentmiklós, Petőfi u. 8.
Adószám: 32201413-2-20
Cégjegyzékszám: 20-09-078616
Statisztikai számjel: 32201413-5829-113-20
E-mail cím: hello@petwisecare.com

Amennyiben megkeresné oldalunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és a <https://www.petwisecare.com/> weboldal „Kapcsolat” szekciójában található központi e-mail címen (hello@petwisecare.com) igénybevitelével léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőnél az Adatkezelő munkavállalói, továbbá a jelen szabályzatban rögzített adatkezelők ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1 IDŐBELI HATÁLY

Jelen Szabályzat 2023. február 7. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

2.2 SZEMÉLYI HATÁLY

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- az Adatkezelőre, továbbá
- azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák (érintettek), továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti

Az Adatkezelő tehát elsősorban azoknak a természetes személyeknek az adatait kezeli, akik:

- a számukra elérhető úton keresztül vagy módon - például elektronikus úton, az Adatkezelő bármely e-mail címére küldött adataikkal, közösségi oldalon keresztül, telefonon vagy személyesen
 - kapcsolat kialakítása céljából jelentkeztek,
 - az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vették, vagy megigényelték, és ennek során adataikat megadták; vagy
 - kapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból jelentkeztek;
- az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

2.3 TÁRGYI HATÁLY

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi, a fent megjelölt személyi kört érintő adatkezelésre függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik. Papíralapú adatkezelés esetében Adatkezelő a jelen tájékoztatótól formailag különálló iratkezelési szabályzatot is bevezet, amely a jelen tájékoztató szerinti általános rendelkezéseket kiegészíti, ezért a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed egyrészt az Adatkezelő <https://www.petwisecare.com/> internetes címen megtalálható online portálján, másrészt az Adatkezelő székhelyén/telephelyén/ üzleteiben a szolgáltatások igénybevétele kapcsán átadott személyes adatok kezelésére.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosításról annak hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal értesíti az érintetteket. A tájékoztató módosításai az Adatkezelő honlapján történő közzététellel lépnek hatályba.

3. ADATKEZELÉSEK, AZOK JOGALAPJA, CÉLJA, IDŐTARTAMA, A KEZELT ADATOK KÖRE

3.1 SZEMÉLYES ADATOK

Azok a személyes adatok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását. Az általunk kezelt regisztrációs adatok köre: E-mail cím, Név, Város, születési dátum, ezen adatok megadása kötelező.

Kisállat profil létrehozása által kezelt adatok köre: saját kedvencével kapcsolatban feltöltött adatok.

3.2 ADATKEZELÉS CÉLJA FELHASZNÁLÓK (ÁLLATTARTÓK) FELÉ

Adatkezelő a profil létrehozás során a fent megjelölt adatok felhasználásával személyre, illetve kisállatra szabott e-mail értesítéseket kíván küldeni. E cél, és a Felhasználó előfizetési igénye esetén az előfizetés során történő számlázás megvalósítása érdekében kívánja a profil létrehozását végezni, számlázási adatokat bekérni.

3.3 ADATKEZELÉS CÉLJA PARTNEREK FELÉ

Adatkezelő a profil létrehozás során a fent megjelölt adatok felhasználásával Partnerre szabott szolgáltatói kártya megvalósítása érdekében kívánja a profil létrehozását végezni, mely szolgáltatói kártya biztosítja a megjelenést a szolgáltató kereső funkción belül.

3.4 ADATKEZELÉS IDEJE

Mindaddig kezeli az Adatkezelő ezen adatokat, ameddig az érintett nem tiltakozik a profil létrehozása ellen írásban (e mailben vagy postai úton). Az érintett bármikor, indokolás és hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult ezen adatainak kezelése ellen tiltakozni az Adatkezelő részére címzett írásbeli nyilatkozattal. Tiltakozás esetén az érintett nem jogosult a Honlap használatára.

3.5 ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Profil létrehozásra csak abban az esetben kerül sor, ha az érintett ehhez a Honlapon erre biztosított felületen előzetes tájékoztatást követően kifejezetten hozzájárult. A <https://www.petwisecare.com/> oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

- **KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK**

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttat el hozzánk. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a fejleszteni tudjuk a rendszerünket, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak. A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.

- **FELHASZNÁLÓI ADATOK**

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy a felhasználó mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férjen hozzá. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

- **TECHNIKAI ADATOK**

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési információk, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekintik az oldalt. Az adatok forrása az analitikai szoftverünk. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketing döntéseink hasznosságát. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé

teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében. A weboldalra látogatók adatkezelésének a célja az Érintettek személyre szabott kiszolgálása továbbá a weboldal működésének biztosítása.

- **MARKETING ADATOK**

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük, hogy azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében. A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a FacebookTM platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A weboldalra látogatók és az ott nyújtott szolgáltatásokat igénybevevő felhasználók az előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulásuk kinyilvánítása esetén hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a szolgáltató a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében reklámokkal, promóciókkal, egyedi ajánlataival, egyéb küldeményeivel a felhasználót az erre irányuló regisztráció során megadott elérhetőségein (telefon, e-mail, közösségi oldal) megkeresse és ezen körben a fenti célok elérése érdekében az Érintettek előzetes tájékoztatásán alapuló és önkéntesen megadott adatait kezelje és a megadott elérhetőségeken az Érintetett megkeresse.

Az ezen pontban részletesen körülírt szolgáltatásáról az Érintett bármikor leiratkozhat. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírek, promóciós anyagok és egyéb küldemények küldéséhez szükséges és az Érintett által megadott adatokat törli a nyilvántartásaiból és a rendszeréből akként, hogy a jövőben a fentiekben rögzített küldemény kiküldésére sem kerül sor a felhasználó részére.

- **SOCIAL MEDIA platformokról származó adatok**

A PETWISECARE platform saját kezelésű profilokkal jelenleg is aktívan elérhető több közösségi platformon, hirdetés, tájékoztatás, marketing célok, visszajelzések, értékelések, élménybeszámolók megtekintése céljából. A PETWISECARE platform ezen esetkörben hozzáfér és láthatja az adott felhasználók által az adott közösségi platformon megosztott adatait. Az érintettek köre az egyes közösségi platformra és oldalakra (úgy, mint Youtube, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Snapchat etc.) regisztrált felhasználók jelentik, akik kapcsolatba lépnek a PETWISECARE platformmal.

Az adatkezeléssel érintett adatok az adott közösségi portálra regisztrált személyek által megadott adatok köre, melyek nyilvánosan hozzáférhetőek az adott portálon. Az Érintett a közösségi oldalon megadott adataihoz kapcsolódó adatkezelés módjáról és a jogairól az adott közösségi platformon tájékozódhat vagy az adott közösségi oldalon található elérhetőségen kérhet tájékoztatást. Az adatkezelés jogalapja ezen esetkörben is minden esetben az érintett önkéntes hozzájárulása. A felhasználók az adataik kezelésével kapcsolatos további tájékoztatást és felvilágosítást az adott közösségi platform adatvédelmi szabályzatában találhatnak.

A tevékenységünk során nem gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási

szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy humán egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az Érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatást nyújtani, tehát nem tudja például a felhasználói fiókot létrehozni és kezelni, vagy a rendelést teljesíteni.

3.6 AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBI JOGALAPON, CÉLOKBÓL ÉS IDŐTARTAMIG KEZELI:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Regisztrált felhasználóra vonatkozó adatkezelés	A szolgáltatás igénybevételéhez (szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (I) bek. b) pont)	Teljes név, email cím, belépési jelszó, születési dátum, lakcím, profilkép, telefonszám	- Felhasználói fiók aktivációja, kezelése - Időpont foglalás, foglalási időpontok megtekintési lehetőségének biztosítása	Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig, vagy az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig (Ptk. Szerinti elévülési határidőig)
Regisztrált partnerre, (üzlet, egyéni vállalkozó) vonatkozó adatkezelés	A szolgáltatás igénybevételéhez (ajánlattételhez, szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (I) bek. b) pont)	Vállalkozó neve, email címe, vállalkozás adatai (cégnév, vagy vállalkozás neve, címe, elsődleges telefonszáma, másodlagos telefonszáma, adószáma, vállalkozás illetve szolgáltatás típusa, email címe, székhelye, pontos nyitvatartása, munkatársak neve beosztása, szolgáltatási lista, árlista, rövid leírás, bemutatkozó szöveg, logó kép Megjelölés, hogy: - fogad-e időpontfoglalási kérelmeket - mely állatfajokkal foglalkozik - házhoz megy - kiszállít	- Ajánlattétel - Szolgáltatás nyújtása a https://www.petwisecare.com/ oldal használatával szerződés alapján (Partner fiók létrehozása, és ennek funkcióinak használata) - Szolgáltatói kártya aktivációja, kezelése, megjelenítése a szolgáltatókereső találati listáiban - Térképes keresőnézet biztosítása partnerhez - Útvonalkereső biztosítása partnerhez	Ha az ajánlat alapján nem jön létre szerződés és a további adatkezeléshez nem járul hozzá: az ajánlat kiküldésétől számított 30 napig. Ha létrejön szerződés: a szerződés megszűnését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidőig)

Számlázási adatok kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (I) bek. c pont)	számlázási név, cím, adószám	Áruk és szolgáltatások ellenértékének számlázása	Számviteli törvényben meghatározott határidőig, tehát 8 évig
Belső (weboldalba ágyazott) chat üzenetküldés	A szolgáltatás igénybevételehez (szerződés teljesítéséhez) szükséges (GDPR 6. cikk (I) bek. b) pont)	üzenetek	Kommunikáció a felhasználók között (Időpontfoglalás részleteinek tisztázása)	Az érintett adattörlésre vonatkozó kérelméig, vagy az utolsó bejelentkezéstől számított 5 évig (Ptk. Szerinti elévülési határidőig)
Hírlevél küldés	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (I) bek. a) pont)	Név, email cím	Elektronikus úton reklámajánlatok, tájékoztatások, hirdetések (hírlevél) küldése, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Kapcsolatfelvétel az érintett által	Az érintett hozzájárulása vagy az érintett kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pont)	Az érintett által megadott adatok	Az érintett emailben feltett kérdésének megválaszolása vagy ajánlatkérésére ajánlat küldése	A kérdés feltevését követő 30 napig, fogyasztói kérdés esetén 3 évig.

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges. Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén. Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

4. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például kérdőív vagy egy naplóbejegyzés kitöltésével, vagy egy üzenet küldésével). Továbbá bizonyos adatok automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata

során, például ú.n. "cookie"-kkal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe. Bővebb információért kérjük nézze meg a Cookie Nyilatkozatunkat. Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a FacebookTM (EU-n kívüli partner).

5. AZ ADATVÉDELEMSEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSEINK

PetWiseCare Kft. számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfelelőségéről. Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, hírlevélküldő szoftver). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

6. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ, HÍRLEVÉL ÉS REKLÁMAJÁNLATOK KÜLDÉSE

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor vagy hírlevélre feliratkozaskor megadott e-mail elérhetőségén megkeresse és adatait ebből a célból kezelje. Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről, hírlevélről. Ebben az esetben az Adatkezelő további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása. Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha regisztráltak nálunk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az hello@petwisecare.com e-mail címen. A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a kisállatprofil létrehozó felhasználó által fogadott értesítések teljesítésére vonatkozóan.

7. PROFILALKOTÁS

Az adatkezelő profilalkotást nem végez.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS

8.1 ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a regisztrált vendégek regisztráció során megadott kapcsolati adatait (név, email cím, telefonszám) időpont foglalás esetén továbbítja annak a szolgáltatónak, akinél a vendég időpontot foglal. Az adattovábbításra csak abban az esetben kerül sor, ha ehhez a vendég az időpont foglalás során hozzájárul, és csak az adott szolgáltató részére. Időpontot foglalni csak abban az esetben lehetséges, ha az adattovábbításhoz a vendég és a szolgáltató partner

hozzájárul, hiszen ennek hiányában a szolgáltató nem tudná, hogy ki és milyen szolgáltatás igénybevétele céljából jelentkezett be hozzá. Tehát az időpont foglalás feltétele az adattovábbítás mert a vendég beazonosítása a szolgáltató által csak így lehetséges.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság vagy más hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére személyes adatot csak a hatóság felhívásában foglaltaknak megfelelően ad ki.

8.2 MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók, állatorvosok
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártyaadatokat

8.3 NEMZETKÖZI ADATTRANSZFEREK

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel. Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában. Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megtesszük a tárgyalási lépéseken felül az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

8.4 KÜLSŐ OLDALAKRA VEZETŐ LINKEK

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teszi külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

9. ADATFELDOLGOZÓK

Adatkezelő az adatokat az ajánlatkérések és rendelések nyilvántartása, a szerződések teljesítése, a weboldal üzemeltetése, hírlevél küldése, valamint a számviteli törvény előírásainak betartása céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő

érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet	számlázás lebonyolítása	Számlázási név, cím, adószám
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	tárhely szolgáltatás	
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1143 Budapest, Hungária krt. 1719.	OTP SimplePay fizetési mód esetén a fizetés lebonyolítása	Vásárló neve, a fizetés összege,dátum,időpont
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet.	Barion fizetési mód esetén a fizetés lebonyolítása	Vásárló neve, a fizetés összege,dátum,időpont
Mailerlite LLC	Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593,	Hírlevél küldő szolgáltatás	E-mail cím, név
DigitalOcean LLC	101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013 USA	tárhely szolgáltatás	

10. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”

A <https://www.petwisecare.com/> oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. “cookie”-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe. Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket. A célunk az, hogy a <https://www.petwisecare.com/> használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. A süti (cookie) olyan kisméretű adatsomagnak minősülnek, melyeket az adott weboldal hoz létre és helyez el a weboldal látogatójának IT eszközén, ahol egyes adatsomagok eltárolásra kerülnek. A süti adatokat tárolnak, illetve tárolhatnak, melyek célja a weboldal funkcionalitásának, szolgáltatások, magas szintű böngészési élmény biztosítása a felhasználó részére.

Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése
- a böngészőben a “cookie”-k letiltásával
- A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók sűtijeit is letilthatják): www.google.com/ads/preferences/

A <https://www.petwisecare.com/>-on található további cookie-kkal és követőkódokkal kapcsolatban további információt találhat a Cookie Nyilatkozatunkban.

11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

- **Hozzáférés joga**
Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot PetWiseCare Kft. által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül. Ismételt, visszaélészerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén PetWiseCare Kft. egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához. Továbbá PetWiseCare Kft. kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük írjon az hello@petwisecare.com címre
- **Helyesbítéshez való jog**
Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket az hello@petwisecare.com e-mail címen.
- **Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog**
Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak, törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott. A személyes adatok törlése után a felhasználói fiók nem lesz elérhető, így az esetleg megvásárolt anyagok is elérhetetlenné válnak, mivel a felhasználói fiókhoz kapcsolódó személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás eléréséhez. PetWiseCare Kft. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük használja az hello@petwisecare.com címet.
- **Korlátozáshoz való jog**
Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi; az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával élt az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is. Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés

nélkülözhetetlen az oldal működéséhez, így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára. PetWiseCare Kft. kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük használja az hello@petwisecare.com címet

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatkezelővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

- **Panaszhoz való jog:**

Az Érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt.

Az Adatkezelő direkt marketing (reklámajánlatok, hírlevél küldése) tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat (Az Adatekezelő jelenleg nem végez profilozást).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználó az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól a NAIH honlapján tájékozódhat bővebben, vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

<u>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</u>
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu
A honlap URL-je: http://www.naih.hu
Hivatali tárhely cím: rövid név: NAIH, KRID: 429616918
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Online ügyintézés elérhetősége: https://online.naih.hu/EMS/Home
A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila
Telefonos elérhetősége: +36 (1) 391 1470
Elektronikus levélcíme: dpo@naih.hu

12. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b. a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Budapest, 2023.02.07.

A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat 2023.02.07. napjától visszavonásig hatályos.